

Informatie rondom garantie & retour

Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening indien dit om een uitverkoop artikel gaat of een buitenlandse bestelling. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via info@boeties.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 3 werkdagen na ontvangst van uw retour terugstorten. Maximaal 14 dagen na aanmelding van uw retour via de e-mail.

Uitzonderingen retourneren

Er word alleen overgegaan tot retourstorting of ruiling als wij het artikel in dezelfde staat ontvangen als waarin wij het verstuurd hebben, dus ongedragen, niet beschadigd of vervuild, indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking en voorzien een naam middels het ansichtkaartje in te vullen en terug te stoppen in de doos.

Garantie

De algemene garantie is alleen geldig op goed onderhouden artikelen en met bon/betalingsbewijs tot 6 maanden na aankoop en voor uitverkoop artikelen geldt een maximale garantieperiode van 3 maanden. Deze garantie geldt onverminderd de wettelijke rechten van de consument.

Gebreken die niet door slijtage veroorzaakt zijn, worden vakkundig gerepareerd. Is reparatie niet mogelijk, dan ontvangt u van ons een vervangend paar.

Indien er geen vervangend paar voorradig is, is het ook mogelijk een ander paar uit te zoeken of storten wij het aankoopbedrag retour op uw rekening.

Reparaties en aanpassingen doen het recht op reclamatie vervallen. Leveranciers geven geen garantie op lakmaterialen. Op ritsen heeft u wel garantie in het geval deze ondeugdelijk is.

Voor het onderhoudsadvies kunt u altijd contact met ons opnemen zodat u lang plezier heeft van uw aankoop.

Identiteit ondernemer

V.O.F. Boeties.nl
Seinelaan 13
5627WB Eindhoven
info@boeties.nl
+31 85 40 15 063

Btw-nummer: NL853378332B01
KvK-nummer: 59229101

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

- Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

- Besteld op (DD-MM-YYYY) :

- Bestelnummer :

- Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

- Naam/Namen consument(en)

- Adres consument(en) :

- IBAN Rekeningnummer:

- Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

- Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.